

FIȘA DISCIPLINEI

1. Date despre program

1.1 Instituția de învățământ superior	UNIVERSITATEA DIN BUCUREȘTI
1.2 Facultatea/Departamentul	FACULTATEA DE TEOLOGIE ORTODOXĂ <i>Iustinian Patriarhul</i>
1.3 Catedra	DEPARTAMENTUL DE TEOLOGIE SISTEMATICĂ, PRACTICĂ ȘI ARTĂ SACRĂ
1.4 Domeniul de studii	TEOLOGIE, STUDII RELIGIOASE
1.5 Ciclul de studii	LICENȚA
1.6 Programul de studii/Calificarea	Teologie - Asistența Socială

2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei	<i>Comunicare și relații interpersonale în Asistența Socială</i>						
2.2 Titularul activităților de curs	Lect. univ. Dr. Laurențiu D. TĂNASE						
2.3 Titularul activităților de seminar	Lect. univ. Dr. Laurențiu D. TĂNASE						
2.4 Anul de studiu	I	2.5 Semestrul	1	2.6 Tipul de evaluare	C/ LS	2.7 Regimul disciplinei	Ob

3. Timpul total estimat (ore pe semestru al activităților didactice)

3.1 Număr de ore pe săptămână	3	din care: 3.2 curs	2	3.3 seminar/laborator	1
3.4 Total ore din planul de învățământ	42	din care: 3.5 curs	28	3.6 seminar/laborator	14
Distribuția fondului de timp					Ore
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe					20
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					10
Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					25
Tutoriat					10
Examinări					4
Alte activități					0
3.7 Total ore studiu individual					69
3.9 Total ore pe semestru (3.4. + 3.7)					125
3.10 Numărul de credite					4

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1 de curriculum	Nu este cazul
4.2 de competențe	Nu este cazul

5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1 de desfășurare a cursului	Dotarea sălii cu videoproiector - <i>Platforma Google Meet, Microsoft Teams</i>
5.2 de desfășurare a seminarului/laboratorului	Dotarea sălii cu videoproiector - <i>Platforma Google Meet, Microsoft Teams</i>

6. Competențe specifice acumulate

Competențe profesionale	Cunoașterea teoriilor de comunicare interpersonală în Asistența socială și dobândirea abilităților de analiză și comunicare verbală și nonverbală în relațiile interpersonale. Implicarea studenților în exerciții de comunicare în asistența socială. Cursul urmărește dezvoltarea abilităților de consiliere și comunicare a studenților în situații specifice Asistenței sociale, cum ar fi situațiile de doliu, de pierdere sau de depresie, ori interacțiunea studenților cu persoanele aflate în dificultate. Identificarea metodelor adecvate pentru cercetarea sociologică specifică Asistenței Socială. Utilizarea simulării pentru studiul comportamentului modelelor realizate și evaluarea performanțelor.
-------------------------	--

Competențe transversale	Reguli de comunicare interpersonală eficientă și atitudini responsabile față de domeniul teologic și filantropic în societatea contemporană pentru valorificarea creativă a propriului potențial, cu respectarea principiilor și a normelor de etică profesională, religioasă și a pluralismului religios. Studenții vor identifica cele mai potrivite modalități de comunicare interpersonală în relația cu beneficiarul.
-------------------------	--

7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

7.1 Obiectivul general al disciplinei	Asimilarea, aspectelor teoretice și practice de comunicare interpersonală în asistența socială și dobândirea abilităților de analiză a comportamentelor beneficiarilor. Consolidarea competenței de comunicare verbală și nonverbală în relațiile interpersonale și în diferite grupuri urmărind și utilizarea principiilor creștine ale filantropiei religioase în societatea contemporană; Formarea unei atitudini corecte și responsabile față de pluralismul religios și față de valorile fundamentale ale democrației și drepturilor omului cu scopul realizării unei asistente sociale bazate pe respectarea demnității umane înțeleasă ca manifestare și chip a lui Dumnezeu.
7.2 Obiectivele specifice	Realizarea de lucrări și proiecte individuale de cercetare care să pună în evidență rolul comunicării interpersonale, în situații speciale, specifice muncii de Asistent social. Utilizarea limbajului nonverbal în decodificarea unor situații de risc sau de pierdere (spre ex. depresia sau minciuna ori înșelătoria). Dezvoltarea capacităților intelectuale și practice de comunicare, pentru activitate în domeniile specifice de muncă în folosul comunității; voluntariat, bunăstarea spirituală, și asistență socială.

8. Conținuturi

8.1 Curs	Metode de predare	Observații
1. Noțiuni introductive; scurta descriere a cursului; importanța dezvoltării competențelor și abilităților de comunicator pentru studentul teolog-asistent social, în relațiile interpersonale. 2. Evoluția și semnificația termenului: comunicare; ponderea zilnică a activităților de comunicare	<i>Prelegere, discuții</i>	4 ore
3. Particularitățile comunicării și structura procesului de comunicare; Modele ale comunicării. Comunicarea orală; Feed-back; Semnificația comunicării în consilierea de Asistentă socială; 4. Comunicarea non verbală - <i>body language</i> , și importanța ei în activitatea de consiliere și relaționare interpersonală în Asistentă socială.	<i>Prelegere, discuții</i>	4 ore
5. Relația dintre comunicarea verbală și comunicarea nonverbală; 6. Mesajele corpului uman. Analiza unor stereotipuri; comunicarea prin gesturi - Kinetica	<i>Prelegere, discuții</i>	4 ore
8. Importanța comunicării non-verbale; Relațiile spațiale ca mod de comunicare; proxemica	<i>Prelegere, discuții</i>	4 ore
9. Competența în comunicarea verbală și nonverbală. 10. Comunicare și Feed-back în Asistentă socială; interpretarea feed-back-ului	<i>Prelegere, discuții</i>	4 ore
Influența diferențelor de statut social, educație, cultură, mediu, religie în procesul comunicării; pluralism și alteritate religioasă în societatea contemporană; Atitudine și comunicare interpersonală; tipologia atitudinilor de interpretare	<i>Prelegere, discuții</i>	4 ore
Recapitulare – fixarea cunoștințelor; Exerciții de cercetare practică pe baza metodologiei prezentate la cursurile anterioare	<i>Prelegere, discuții</i>	4 ore

Bibliografie

8.2 Seminar/laborator

8.2 Seminar/laborator	Metode de predare	Observații
Particularitățile comunicării și structura procesului de comunicare; Modele ale comunicării. Comunicarea orală; Feed-back; Semnificația comunicării în consilierea de Asistentă socială	Prezentare eseuri / lucru individual	5 ore
Importanța comunicării non-verbale (expresia feței; mișcarea corpului; postura și comunicarea tactilă), în diferite situații speciale din Asistentă socială; în îngrijirea bolilor terminale; în caz de doliu și pierdere; în caz de depresie	Prezentare eseuri / lucru individual	5 ore
Atitudinea de comprehensiune și de empatie și importanța lor în comunicarea interpersonală pentru Asistentul social	Prezentare eseuri / lucru individual	4 ore

Bibliografie :

ABRIC, Jean-Claude, *Psihologia comunicării - teorii și metode*; Iași, Polirom, 2002.
ANGHEL, Petre, *Strategii eficiente de comunicare*, București, Editura Viață și Sănătate, 2007.

BOTEANU, Mirela, *Comunicarea interpersonală în asistența socială*, București, Ed. Univ. București, 2012.
CABIN, Philippe; **DORTIER**, Jean-Francois, *Comunicarea*, Iași, Polirom, 2010.
CEUȚĂ, Emilia, *Sociologia familiei din perspectiva Creștină*, București, ed. Universității din București, 2013.
CHELCEA, Septimiu; **IVAN**, Loredana; **CHELCEA**, Adina, *Comunicarea nonverbală: gesturile și postura*, București, Comunicare.ro, 2005.
CULIC, Irina, *Metode avansate în cercetarea socială*, Iași, Polirom, 2004.
FICEAC, Bogdan, *Tehnici de manipulare*, Editura Nemira., 1990.
FLOYD, Kory, *Comunicarea interpersonală*, Iași, Polirom, 2013.
IRIMIA, Valer, Pr. Dr. *Asistența socială a Bisericii*, București, ed. Cosal, 2009.
MILCU, Mariu, *Psihologia relațiilor interpersonale*, Iași, Polirom, 2008.
MUCCHIELLI, Alex., *Arta de a comunica*. Iași: Polirom, 2005.
PATULEANU, Constantin, Pr. Prof. Dr., *Asistența social-filantropică și medicală organizată de Biserica Ortodoxă în trecut și astăzi*, București, ed. Basilica, 2012.
POPESCU, Raluca, *Introducere în Sociologia Familiei; familia românească în societatea contemporană*, Iași, Polirom, 2009.
SEGALEN, Martine, *Sociologia familiei*, (trad. Mihai Dos, Maria Chescu, Giuliano Sfichi), Iași, Polirom, 2011.
TĂNASE, Laurențiu D., "Evoluția societății contemporane din perspectiva vieții religioase: globalizare, secularizare, pluralizare, NMR", in *Anuarul FTO – Universitatea București*, ed. Univ. București, București, 2006, pp.525-534.
VICOVAN, Ion, Pr. *Filantropia creștină, istorie și spiritualitate*, Iași, ed. Trinitas, 2001.

9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului

Conținuturile cursurilor și seminariilor vor conduce la fundamentarea unor cunoștințe teoretice și practice-aplicative necesare studenților în a înțelege și interpreta domeniile geografiei calității vieții. Acestea vor putea fi utilizate în activitățile de analiză a componentelor mediului geografic și a raportului acestora cu societatea, în activitățile de dezbateră a unor probleme sociale contemporane și în propunerea/găsirea unor soluții, participarea în cadrul unor programe specifice, implicarea în cadrul unor activități și asociații profesionale.

10. Evaluare

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere din nota finală
10.4 Curs	Însușirea corectă a cunoștințelor Utilizarea adecvată a terminologiei	Lucrare scrisă și Examen oral, Platforma Google Meet	75%
10.5 Seminar/laborator	Însușirea corectă a metodelor de lucru Realizarea fiecărei etape prevăzute	Evaluarea fiecărei probleme pe baza prezentării realizate de student (eseuri).	25%
10.6 Standard minim de performanță realizarea punctajului minimal atât în cadrul seminarului cât și la examenul final.			

Data completării
01.10. 2021

Semnătura titularului de curs
Lector univ. dr. Laurențiu D. TANASE

Semnătura titularului de seminar
Lector univ. dr. Laurențiu D. TANASE

Data avizării în departament

Semnătura șefului departament

.....

.....